

## Ádatlan Állapotok a „Poliklinikán”?

Thursday, 28 January 2010

A párkányi rendelőintézet ügyeletére (ahogy egyes rendeléseire is) város-, sőt, régió-szerte egyre több panaszt hallani. Egyes rendelések sársége kevésnek bizonyul, szinte minden egyes váróteremben tumultus van. Lapunk nemrégiben egy olyan olvasói levelet kapott, amely az ügyelet hiányosságaira hívja fel a figyelmet. Sürgős, halaszthatatlan esetben okosabb, ha a gyorsmentőszolgálatot hívjuk.

„Ez az év is jól kezdődött. A 40 éves lányom Újév délelőttjén, 10 óra körül rosszul lett. Borzasztó tolófájásos görcsöket kapott, kiverte a verejték, rázta a hideg, lezsibbadt a bal fele, erás hányás készttette. Leírni is sok, nem még hogy elviselni. A rendelőintézet készütségéről másfél óra múlva értek haza, orvosi segítség nélkül. Két doktornő is szolgálatos volt. „felnőt”; orvos nem volt a helyén, mentővel kísértte a lábát eltörő édesanyját Érsekújvárra. A másik doktornő nem volt hajlandó megvizsgálni a lányomat, mondván, ha megteszi, baja származhat belőle. Kérem én, ki halott már ilyet? Egy orvos nem arra esküszik föl, hogy gyógyítson? Ráadásul szolgálatot teljesített. Ki tilthatta meg neki, hogy szolgálat közben megvizsgáljon egy sürgős esetet? Az éppen házon kívül lévő doktornő nővére azzal bocsájtotta haza a lányomat, hogy később telefonon érdeklődjön arról, megérkezett-e már az orvos. A lányom egyre rosszabbul lett, nagy kínokat élt át. Az unokáim siratták, kérték, hogy segítsen már valaki. Azt hitték, meghal az anyjuk. Telefonáltunk a készütségre, a helyzet nem változott. A nővér azt mondta, fél kettő előtt biztosan nem érkezik vissza a doktornő, mert még el kell vinni az édesanyját Szegyenbe és ha nem bírunk várakozni, hívjuk a 155-öt. Így is tettem. Újra, ráadásul többször is el kellett magyaráznom, mi a probléma, mire végre a vonal túloldalán lévő hang közölte, hogy küldi a gyorsmentőt. Összességében 3 és fél órába került, mire orvosi segítséget kapott a lányom. A gyorsmentő orvos vesegörcsöket állapított meg, beinjekciózta és a kórházba vitette. Sokszor csak percekön múlik az emberi élet; úgy érzem, ez az eset nem tár hallgatást. Nyilvánosságot követel; – áll a levélben.

Lapunk a rendelőintézet vezetőjén keresztül az érintett orvosokat és az ügyeletet garantáló doktorokat is megszólította. Válaszából kiderült, hogy a „poliklinikán”; gyermek és felnőtt ügyelet is van. „Sürgős esetben minden egyes orvos kötelessége az elsősegélynyújtás. Az ügyeleten elvégzett munkáért a szolgálatos orvosok és nővérek a felelősek; – áll az ügyeletet garantáló orvosok levelében.

Az éppen ügyeletben lévő gyermekorvos az alábbi szavakkal magyarázta az esetet: „A páciens nem volt közvetlen életveszélyben, ezért a nővér azt ajánlotta neki, várja meg a felnőttek vizsgálatára szakosodott orvos érkezését. Mivel hirtelen fellépő gyomorfájdalomról volt szó és a családtagok az ellátást követelték, azt ajánlottam nekik, hívják ki a gyorsmentőt. Az ilyen tünetek vérteszteket és sebészeti kivizsgálást kívánnak, ezeket pedig az Újév első napján csakis a kórházakban tudták elvégezni. Mint ember, értem, hogy bármilyen fájdalom esetében az egy perc is örökkévalóságnak tűnik. Mint orvos, tudom, hogy a gyomortáji fájdalom csalóka lehet, és egyes esetekben az analgetikum beadásával további problémákat idézhetünk elő;.

A felnőtt orvos magyarázata szerint január 1-én a nővér szólt neki, hogy Szegyenben baleset történt és nagy valószínűséggel bokatorésről és fejsérülésről van szó. „Véletlenül az édesanyámról volt szó. 9.30-kor indultam az esethez, mert a fejsérülést olyan sérülésként ítélt meg, amelyet a kórházig kell kísérni; – áll a magyarázatban. Kérdéses, ha valóban akkora nagy volt a baj, akkor miért nem a 155-öt tárcsázták ahelyett, hogy Párkányból ügyeletes orvos indul a helyszínre és miért engedték rögtön haza a megsérült beteget? „Miatán visszaértem, rögtön felkerestem a görcsölő páciens. Addigra a gyorsmentő is odaért, és a beteg már jobban érezte magát, a görcsök is csillapodtak. A gyorsmentőszolgálat orvosával konzultálva vesegörcsöket állapítottunk meg; – zárul a levél.

A párkányi ügyeletnek (nem az orvosokról, hanem magáról a rendszerről beszélek) lássuk be, számtalan hibája van. Kisebb eseteket, így például csonttörést, vagy vérteszteket kívánó esetet sem tudnak rendesen ellátni, ügyeletkor ugyanis nem működik a röntgen, ahogy a laboratórium sem. Elfordult már az is, hogy egy mélyebb sérülést Esztergomban varrtak össze az ügyeletes orvosok, Párkányból ugyanis Érsekújvárra küldték volna a sérültet, ami ugye majd 50 kilométerre van.

Sz.É.